

Анализ материалов анкетирования в ДООУ по теме: «Удовлетворенность работой ДООУ».**Сводная таблица**

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

а) удобное месторасположение детского сада;	б) детский сад считается «престижным», «элитным»;	в)необременительность для семейного бюджета;	г) хороший уход и присмотр за ребенком;	д) можно рекомендовать родственникам и знакомым;	е) внимательное отношение к здоровью ребенка.
78	17	205	221	143	187

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

а) да;	б) нет;	в) частично.
174	36	33

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

а) с желанием;	б) через силу;	в) редко с желанием
197	34	12

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

а) да;	б) затрудняюсь ответить;	в) нет.
221	16	6

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

а) удовлетворены полностью;	б) удовлетворены частично;	в) не удовлетворены.
196	34	4

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

а) используют и есть условия для проведения индивидуальной работы;	б) не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы;	в) не используют, но есть условия для индивидуальной работы.
198	38	7

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе):

а) да;	б) частично;	в) нет
205	32	5

8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

а) удовлетворены полностью;	б) удовлетворены частично;	в) не удовлетворены.
237	4	2

9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

а) удовлетворены полностью;	б) удовлетворены частично;	в) не удовлетворены.
227	14	

10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

а) да;	б) частично;	в) нет.
201	42	0

11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

а) удовлетворены полностью;	б) удовлетворены частично;	в) не удовлетворены.
154	83	7

12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр:

а) да;	б) частично;	в) нет
201	38	4

13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

а) да;	б) частично;	в) нет.
201	31	11

14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

а) созданы;	б) созданы частично;	в) не созданы
234	7	2

15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):

а) удовлетворены полностью;	б) удовлетворены частично;	в) не удовлетворены.
48	6	2

16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду....:

а) повысилось качество воспитательно-образовательной работы;	б) изменилось отношение к детям;	в) изменилось отношение к родителям;	г) произошли изменения в питании детей;	д) проводилась интересная работа с родителями;	е) чаще устраивались встречи с психологом, детского сада;	ж) хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях.
42	34	38	54	18	78	134

17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

а) родительские собрания;	б) личное общение с воспитателем;	в) информационный стенд для родителей;	г) официальный сайт ДОУ;	д) телефон.
142	212	54	201	224

Дата проведения анкетирования: 13-17 декабря 2021 г.

Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей работой детского сада и его педагогического коллектива.

Место проведения анкетирования: группы МБДОУ Д/с № 58 «Шаян нэилэр» - все возрастные группы.

В анкетировании приняли участие 243 родителей из 303, что составляет – 80%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 17 вопросов.

В основном родители ответили, что детский сад можно рекомендовать родственникам и знакомым, что в детском саду хороший уход и присмотр за ребенком и внимательное отношение к здоровью ребенка.

72 % родителей спокойно оставляют ребенка в детском саду, 15 % ответили, что не спокойно

81 % родителей считают, что их ребенок с желанием ходит в детский сад

91 % родителей считают, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты

81 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг

81 % родителей считают, что воспитатели используют индивидуальный подход к каждому ребенку

84 % родителей считают, что воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия

93 % родителей удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду

93 % родителей удовлетворены степенью информированности о событиях в саду, группе

83 % родителей считают, что в детском саду созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей

64% родителей довольны материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду

83 % родителей считают, что территория детского сада имеет привлекательный внешний вид

Питанием удовлетворены 83 % родителей

96 % родителей считают, созданы в детском саду все условия для безопасного нахождения ребенка: есть пропускная система, оборудование внутри детского сада и на участке безопасное, пожарная безопасность соблюдается, проводятся мероприятия по профилактике безопасности, имеется видеонаблюдение.

86 % родителей удовлетворены уровнем подготовки ребенка к школе

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (92 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3. Педагоги ДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения можно считать «удовлетворительной»

Проанализировав ответы на вопросы: из всех проблем дошкольного учреждения на первый план, родители ставят недостаточный уровень материальной базы - оборудование детских площадок для прогулок. Родители хотят видеть более современное и качественное оборудование площадок на территории детского сада.

В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, индивидуальной работы, профилактической и лечебно - оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
5. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.

Старший воспитатель МБДОУ № 58

Бикмухаметова Э.Ш.

21.12.2021